



15 maggio 2009

## «Debt Solver», la rivoluzione firmata CrediOne

«Questa figura è nata l'anno scorso dall'esperienza di contatto che abbiamo con le famiglie italiane nei nostri multiutility point. Con l'arrivo della crisi, l'aumento dell'indebitamento e le crescenti difficoltà delle persone abbiamo deciso di metterci in moto per dare il nostro sostegno». Così Veronica Vergani, direttore generale di CrediOne, la società di mediazione creditizia che fa capo al Gruppo Totality, così come la consorella Key21, società di distribuzione di servizi multiutility, racconta la nascita del Debt Solver, il consulente specializzato presente in tutti i 50 debt point italiani in grado di analizzare nel complesso la situazione debitoria del singolo individuo o della famiglia e di offrire le soluzioni più idonee pro-

Nata l'anno scorso su iniziativa della società del gruppo Totality diretta da Veronica Vergani la figura del consulente del debito si sta rivelando preziosa



Veronica Vergani

ponendo condizioni più convenienti. «Noi siamo una società che opera nel mondo del credito - continua la dottoressa Vergani - ma svolgiamo anche un prezioso servizio di comunicazione: a tutti coloro che entrano nei nostri centri regaliamo la Guida ai diritti del debitore, uno strumento indispensabile per far conoscere i principali diritti che si acquisiscono all'atto della sottoscrizione di ogni finanziamento. Vogliamo aiutare a far capire ai nostri clienti che cosa succede quando si accede a un credito, ma soprattutto desideriamo spiegare perché talvolta tale credito venga rifiutato e quali so-

no le strade da percorrere per poterlo ottenere. Oltre questo, chiaramente, c'è il Debt Solver, un professionista preposto a lavorare individualmente con la persona che si rivolge a noi: svolgiamo una valutazione di merito del debito, su cui spesso lo stesso debitore non è adeguatamente informato, e poi cerchiamo per ognuno la soluzione più adatta, anche in sinergia con le altre peculiarità del gruppo in ambito di servizi multiutility».

Il Debt Solver, inoltre, ha la possibilità di fornire al proprio cliente il Debt Check Up, strumento che permette di interrogare le principali Centrali rischi private e il Registro informatico dei protesti offrendo una consulenza legale per stabilire se e come è possibile ottenere un aggiornamento e una cancellazione della segnalazione negativa. Talvolta è infatti sufficiente non avere rimborsato una sola rata di un mutuo o avere mancato il pagamento di una scadenza di un prestito personale per essere segnalati nelle Centrali rischi e avere così grandi difficoltà a ottenere nuovi finanziamenti.

«I riscontri che abbiamo avuto - conclude ancora Veronica Vergani - sono molto positivi: solo nell'ultimo mese abbiamo condotto 500 interviste che hanno dato luogo a 150-200 clienti che hanno iniziato con noi un iter risolutivo».

