

# LA SICILIA

LA SICILIA

## Agrigento

25 giugno 2008

### CALL CENTER

## La società «Key 21» acquista la «4U servizi»

È palermitana la nuova costola di «Key 21», società specializzata nella fornitura di servizi nel settore delle multiutility e della mediazione creditizia. Con l'acquisto di «4U servizi», gruppo palermitano che offre servizi di contact center ed opera nel settore dell'outsourcing, Key 21 si è dotata di un call center di circa mille addetti (140 a Belmonte Mezzagno, 850 a Palermo e 100 a Porto Empedocle).

Più semplicemente Key 21, con il progetto «Multiutility network», offre una rete di agenti che per conto dei clienti scovano le offerte più convenienti presenti sul mercato di servizi come luce, gas, telefonia e televisione satellitare. Da questo momento, e grazie alle postazioni tutte siciliane

della «4U servizi», i clienti avranno oltre al consulente a domicilio e ai punti vendita anche un numero da chiamare in modo tale da essere costantemente seguiti.

«La nostra è una società dinamica ed internazionale – spiega Paul Manfredi, amministratore delegato di 4U servizi – fatta di giovani che sono in grado di competere con le continue sfide che i mercati propongono». La «4U servizi» ad oggi conta 230 lavoratori a tempo indeterminato, 85 assunti con un contratto di tirocinio che entro otto mesi sfocerà in un'assunzione a tempi indeterminato, il resto è costituito da dipendenti a progetto.

GIUSEPPE IPPOLITO

